



# Düzce Üniversitesi Bilim ve Teknoloji Dergisi

*Araştırma Makalesi*

## Teknokent’lerde Geliştirilen Yazılım Projelerinin Risk Analizi ve Başarı Düzeyleri

M. Hanefi CALP <sup>a,\*</sup>, M. Ali AKCAYOL <sup>b</sup>

<sup>a</sup>*Bilişim Enstitüsü, Gazi Üniversitesi, Ankara, TÜRKİYE*

<sup>b</sup>*Bilgisayar Mühendisliği, Mühendislik Fakültesi, Gazi Üniversitesi, Ankara, TÜRKİYE*

\* Sorumlu yazarın e-posta adresi: [mhcalp@gazi.edu.tr](mailto:mhcalp@gazi.edu.tr)

### ÖZET

Günlük hayatın hemen her alanında ihtiyaç duyulan yazılım projeleri her geçen gün daha fazla büyümekte ve daha çok önem arz etmektedir. Bununla birlikte, büyüyen bu yazılımlar beraberinde daha karmaşık bir yapıyı doğurmaktadır. Bu bağlamda, yazılım projelerinin analiz ve kontrol süreci, ayrıca başarı düzeyleri merak edilmektedir. Dolayısıyla bu çalışmada, geliştirilen anket formlarında bulunan kontrol listeleri aracılığıyla, Teknokent’lerde geliştirilen yazılım projelerinde karşılaşılan risk faktörlerini belirlemek, analiz etmek ve bu projelerin başarı düzeylerini ortaya koymak amaçlanmıştır. Bu amaçla, gerekli olan veriler toplanmış, yazılım risk faktörleri belirlenmiş ve bu faktörler analiz edilmiştir. Araştırma kapsamında elde edilen verilerin analizi için betimsel analiz yönteminden yararlanılmış olup, Microsoft Excel 2010 ve IBM SPSS Statistics 21.0 programları kullanılmıştır. Ayrıca, çalışmada analiz sonuçlarına ve geliştirilen yazılımların başarı düzeylerine ayrıntılı bir şekilde yer verilmiştir. Araştırma sonuçlarına göre özellikle; proje süresi, bütçesi, personel sayısı ve hedeflerdeki sapmalara rağmen Teknokent’lerde geliştirilen yazılım projelerinin yaklaşık %95’inin başarıyla sonuçlandırılmış ve müşteriye teslim edilmiş olduğu gözlenmiştir.

**Anahtar Kelimeler:** *Yazılım, Risk faktörleri, Risk analizi, Proje başarısı*

## Risk Analysis and Success Levels of the Software Project Developed in Technocity

### ABSTRACT

Software projects needed on almost every aspect of daily life, are growing and gaining more importance more and more every day. However, this software that growing raises a more complex structure. However, this software that growing is a more complex structure. In this context, analysis and control process and success levels of the software projects are wondered. Therefore, in this study, through the checklist in questionnaire developed, found in, is aimed to identify and analyze risk factors which encountered in the software project that performed in Technocity and to determine the levels the success of this project. For this purpose, the necessary data were collected, were identified software risk factors and this factors were analyzed. The descriptive analysis method was used for the analysis of the data obtained within research and Microsoft Excel 2010 and IBM SPSS Statistics 21.0 software. In addition, are included to analysis results and the level of success of the developed software in the study. According to results of research, particularly; was observed to be completed successfully the about 95% of software projects developed in Technopolis and delivered to the customer in spite of divergence in project duration, budget, personnel and objectives.

**Keywords:** *Software, Risk factors, Risk analysis, Project success*